

• PORTFÓLIO DE PRODUTOS • 2026

IA para Prefeituras.

12 produtos modulares para conectar população, equipes e sistemas municipais.

A CIDADE QUE RESPONDE.



12 PRODUTOS
PARA EVOLUIR
SERVIÇOS PÚBLICOS

UMA PLATAFORMA. VÁRIAS FRENTES.

Produtos que acompanham a jornada municipal.

Comece por uma necessidade. Conecte novos produtos quando o serviço estiver pronto para avançar.

01 / PORTA DE ENTRADA

Atender e orientar

Atende Cidadão · Busca Pública · Protocolo Vivo

02 / OPERAÇÃO

Conectar e destravar

Integra Legados · Fluxo Digital · Copiloto do Servidor

03 / GESTÃO

Enxergar e melhorar

Radar de Serviços

04 / SECRETARIAS

Aplicar onde importa

Saúde · Educação · Assistência · Cidade · Compras

MODULAR POR DESENHO

Produtos independentes, integráveis conforme sistemas, dados, regras e prioridade do município.

MENOS PROCURA SEM RESPOSTA. MAIS CAMINHOS CLAROS.

A cidade começa pela conversa.

PRODUTO 01

Atende Cidadão

Assistente digital que entende a necessidade, orienta e encaminha para o serviço adequado.

CANAL · WEB, WHATSAPP OU OUTRO CANAL DEFINIDO

PRODUTO 02

Busca Pública

Pesquisa em linguagem simples sobre serviços, requisitos e documentos oficiais, com referência à fonte.

CONHECIMENTO · CONTEÚDO MUNICIPAL VALIDADO

PRODUTO 03

Protocolo Vivo

Ajuda a registrar solicitações e mostra status e próximos passos quando os sistemas permitem.

JORNADA · PEDIDO, ENCAMINHAMENTO, ACOMPANHAMENTO

A população encontra orientação; a equipe recebe contexto para continuar o atendimento.

APROVEITAR O QUE EXISTE. MELHORAR O FLUXO.

IA que trabalha junto com as equipes.

PRODUTO 04

Integra Legados

Conectores para aproximar sistemas, APIs e bases municipais sem exigir uma troca total de plataforma.

CONEXÃO · ESCOPO E ACESSO DEFINIDOS

PRODUTO 05

Fluxo Digital

Organiza tarefas, documentos, etapas e aprovações, com pontos de controle para a equipe.

PROCESSO · AUTOMAÇÃO COM REVISÃO

PRODUTO 06

Copiloto do Servidor

Busca normas e documentos internos, resume conteúdo e prepara rascunhos com fonte e contexto.

APOIO · A DECISÃO CONTINUA HUMANA

Menos troca de tela e busca repetida. Mais tempo dedicado ao trabalho que pede análise.

PRODUTO 07 • RADAR DE SERVIÇOS

Veja onde a jornada pede atenção.

Uma visão operacional da procura e das etapas do serviço, a partir das fontes disponíveis e autorizadas.

PAINEL DO SERVIÇO / EXEMPLO DE INDICADORES

**Demandas
por tema****Tempo em
cada etapa****Motivos de
retorno****Resolução
no primeiro contato**

Visões configuradas com a gestão. Dados e definições dependem da qualidade das fontes.

Do volume ao próximo passo.

Identifique perguntas frequentes, pontos de espera e oportunidades de simplificar formulários ou encaminhamentos.

- Visão por serviço e período
- Sinais para priorizar melhoria
- Indicadores definidos com a equipe

KITS DE SERVIÇO QUE PODEM SER ATIVADOS POR ETAPA

Inteligência aplicada à rotina de cada área.

08 · SAÚDE

Saúde Orienta

Serviços, unidades, preparo e informações de acesso.

09 · EDUCAÇÃO

Escola em Rede

Calendário, documentação e orientações para famílias.

10 · ASSISTÊNCIA

Cuidado em Rede

Mapa de serviços, requisitos e encaminhamento orientado.

11 · CIDADE

Cidade em Campo

Registro e acompanhamento de demandas urbanas.

12 · COMPRAS

Compras & Contratos

Busca em editais, contratos, prazos e documentos.

Cada kit usa fontes e limites próprios. Informações sensíveis seguem para os profissionais responsáveis.

COMBINE PRODUTOS EM TORNO DE UMA JORNADA

Monte a solução do tamanho do serviço.

COMEÇAR

Atendimento claro

Atende Cidadão

+ Busca Pública

Para orientar a população e reduzir dúvidas dispersas.

CONECTAR

Serviço em fluxo

Protocolo Vivo

+ Integra Legados

+ Fluxo Digital

Para acompanhar uma jornada entre canais, sistemas e equipes.

AMPLIAR

Gestão que aprende

Radar de Serviços

+ Copiloto do Servidor

+ Kits setoriais

Para evoluir processos com observação e prioridade.

A composição final é definida no diagnóstico, com objetivos, fontes, limites e responsáveis.

UM FLUXO REAL. UM ESCOPO CONTROLÁVEL.

Da primeira conversa à melhoria contínua.

01

Mapear

Usuário, serviço, regras, fila e sistemas envolvidos.

02

Configurar

Produto, fontes autorizadas, limites e indicadores.

03

Conectar

Integrações, permissões, registros e pontos de revisão.

04

Pilotar

Operar com a equipe, medir a linha de base e ajustar.

EVOLUÇÃO COM
EVIDÊNCIA

Ampliar para outro canal, secretaria ou sistema depois de avaliar o piloto.

CONECTAR SEM APAGAR O HISTÓRICO

Uma camada nova. A operação segue reconhecível.

CANAIS

Portal · WhatsApp · Balcão

PRODUTOS DE IA

Atendimento · Busca · Fluxos · Copiloto

AMBIENTE MUNICIPAL

Sistemas · APIs · Bases autorizadas

Conexões desenhadas para cada ambiente.

Mapeamos o que existe, validamos acesso e definimos se a integração será por API, arquivo, consulta ou outro mecanismo disponível.

A viabilidade depende de documentação, permissões, qualidade dos dados e condições técnicas de cada fornecedor.

IA APOIA. A PREFEITURA DEFINE OS LIMITES.

Controle em cada parte da jornada.

FONTES

Conteúdo aprovado, identificável e atualizado conforme o serviço.

ACESSO

Permissões definidas por papel, sistema e finalidade de uso.

REGISTRO

Etapas e integrações observáveis para apoiar operação e revisão.

DECISÃO

Revisão profissional onde há direitos, elegibilidade ou risco sensível.

Dados, segurança, transparência e supervisão são tratados no desenho de cada projeto.

SEM ECONOMIA PROMETIDA ANTES DO DIAGNÓSTICO

Defina a linha de base. Acompanhe a mudança.

01

Antes

Entender volume, etapas, dúvidas e tempo de espera.

02

Durante

Observar adoção, encaminhamentos, erros e revisão humana.

03

Depois

Comparar indicadores e decidir o próximo investimento.

MEDIDAS POSSÍVEIS

tempo de resposta

retrabalho

resolução no primeiro contato

etapas sem avanço

satisfação do usuário



SCALEWEB

FÁBRICA DE SOFTWARE & SOLUÇÕES

PRÓXIMO PASSO

Qual produto pode fazer um serviço avançar?

Escolha uma secretaria e uma jornada. A ScaleWeb ajuda a desenhar um piloto com escopo, integrações e indicadores claros.

Vamos conversar pelo WhatsApp



+55 (85) 98522-6899